



COMUNE DI CORTENUOVA

Provincia di Bergamo

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 1 DEL 12/01/2023

OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI TASSA SUI RIFIUTI.

L'anno **2023** il giorno **12** del mese di **Gennaio** alle ore 20.40, in modalità telematica, sono stati convocati a seduta i componenti della Giunta comunale.

All'appello risultano:

Nominativo		Presente
Brambilla Claudia	Assessore	SI
Gatta Gianmario	Sindaco	SI
Barcella Annibale	Assessore	SI

Partecipa il Segretario Comunale, Alessandra Locatelli.

Essendo legale il numero degli intervenuti, assume la presidenza il Sindaco, Gatta Gianmario.



Comune di Cortenuova

Provincia di Bergamo

LA GIUNTA COMUNALE

VISTO il regolamento per la disciplina del funzionamento della Giunta comunale in modalità di videoconferenza, approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 31 del 31/03/22;

DATO ATTO del rispetto dei requisiti e delle condizioni tecniche di validità della seduta previste in tale regolamento;

DATO ATTO, in particolare, della validità della seduta in quanto il collegamento audio-video garantisce al Sindaco e al Segretario Comunale, ognuno per la propria competenza, la possibilità di accertare l'identità dei componenti che intervengono, di constatare e proclamare i risultati della votazione, consentendo ai predetti di poter intervenire alla seduta, alla discussione, alla votazione sugli argomenti all'ordine del giorno, in modalità simultanea;

PRESO ATTO inoltre del rispetto di quanto previsto dall'art. 97 TUEL;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28) - Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-government, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge 33/2013 (art. 32), che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

Visti:

- la deliberazione dell'Autorità 31 ottobre 2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- deliberazione dell'Autorità 17 marzo 2020, 71/2020/A, recante "Protocollo d'intesa tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e l'Ente Nazionale Italiano di Unificazione";
- la deliberazione dell'Autorità 6 ottobre 2020, 362/2020/R/RIF, recante "Avvio di procedimento per la predisposizione di schemi tipo dei contratti di servizio per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati o di uno dei servizi che lo compongono";
- la deliberazione dell'Autorità 24 novembre 2020, 493/2020/R/RIF, recante "Aggiornamento del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) ai fini delle predisposizioni tariffarie per l'anno 2021";

- la deliberazione dell’Autorità 30 marzo 2021, 138/2021/R/RIF, recante “Avvio di procedimento per la definizione del Metodo Tariffario Rifiuti per il secondo periodo regolatorio (MTR-2)”;
- la deliberazione dell’Autorità 3 agosto 2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)”;
- la deliberazione dell’Autorità 14 dicembre 2021, 571/2021/R/COM, recante “Avvio di procedimento per l’aggiornamento delle modalità di verifica dei dati di qualità commerciale dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell’energia elettrica e del gas naturale e di qualità contrattuale del servizio idrico integrato” (di seguito: delibera 571/2021/R/COM);
- la deliberazione dell’Autorità 13 gennaio 2022, 2/2022/A, recante “Quadro strategico 2022-2025 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente”;
- il documento per la consultazione dell’Autorità 23 febbraio 2021, 72/2021/R/RIF, recante “Primi orientamenti per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati” (di seguito: documento per la consultazione 72/2021/R/RIF);

Preso atto della deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18 Gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF, recante: “REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI”;

Premesso che:

- l’Amministrazione Comunale persegue l’obiettivo della semplificazione amministrativa nell’ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell’interesse pubblico;
- al fine di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione dei servizi offerti dall’Ufficio Tributi per il servizio TARI (Tassa Rifiuti), è stata decisa l’adozione di una Carta della Qualità dei Servizi, che costituisce uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente alle prestazioni rese dall’Ufficio;
- tale documento risponde ad un preciso adempimento di legge, nell’ambito della più generale riforma e modernizzazione dei rapporti fra le Istituzioni e i cittadini, come previsto dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, in cui venivano previsti l’adozione e la pubblicazione di standard di qualità e quantità a cui attenersi nella prestazione dei servizi stessi, invitando i soggetti erogatori ad adottare norme per la semplificazione e la razionalizzazione delle procedure e ponendo a carico degli stessi l’obbligo di informare gli utenti mediante avvisi ed opuscoli circa le modalità di prestazione dei servizi, offrendo agli utenti un utile strumento per la tutela dei propri interessi;
- il documento medesimo soddisfa le disposizioni contenute nei successivi atti adottati dal Legislatore incentrati sulla qualità dei servizi e sugli strumenti per la valutazione della stessa, con particolare riferimento al D.Lgs. n. 286/1999 e al D.Lgs. n. 150/2009;
- anche la Legge n. 212 del 27.7.2000, nota come Statuto dei diritti del contribuente, confermava, nella sostanza, i principi emanati dalla citata direttiva adattandoli al rapporto tributario e fissando, nello specifico, norme che impongono agli uffici finanziari, anche dei Comuni, chiarezza e trasparenza dei propri atti, obbligo di informazione del contribuente, semplificazione delle procedure, diritti e garanzie del contribuente e tutela della buona fede;

Rilevato che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Ritenuto che la Carta della qualità dei servizi dell'Ufficio Tributi per il servizio TARI contribuisca al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare il contribuente ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie e, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per l'ufficio alla trasparenza ed efficienza con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Visto il testo della Carta di qualità del servizio TARI dell'ufficio Tributi in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto dal Servizio Tributi comunale;

Acquisito il parere favorevole sotto il profilo della regolarità tecnica del Responsabile dell'area finanziaria ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267, allegato alla presente deliberazione;

Visto l'art. 48 del T.U.E.L approvato con D.Lgs. 267/2000;

Visto lo Statuto comunale;

Con voti unanimi, favorevoli e palesi,

DELIBERA

1) di approvare la Carta della Qualità dei Servizi dell'Ufficio Tributi servizio TARI (Tassa Rifiuti), come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;

2) di dare atto che l'Ufficio Tributi curerà la pubblicità della stessa nelle forme ritenute più adatte, al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti;

3) di trasmettere copia della presente all'Ufficio Tributi, per gli adempimenti di cui al punto 2;

Successivamente con separata ed unanime votazione, resa nelle forme di legge,

DELIBERA

di dichiarare la presente deliberazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267.



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2022 / 144**

Ufficio Proponente: **Ufficio Finanza, Contabilità e Tributi**

Oggetto: **CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI TASSA SUI RIFIUTI.**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Ufficio Finanza, Contabilità e Tributi)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 29/12/2022

Il Responsabile di Settore
Stellina Serpico

Parere Contabile

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 29/12/2022

Responsabile del Servizio Finanziario
Stellina Serpico

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale da

il Sindaco
Gatta Gianmario

il SEGRETARIO COMUNALE
Alessandra Locatelli

documento informatico sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/05 e normativa collegata

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Cortenuova. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Gatta Gianmario in data 25/01/2023
Alessandra Locatelli in data 18/01/2023

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITÀ

Deliberazione n. 1 del 12/01/2023

OGGETTO CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI TASSA SUI RIFIUTI.
:

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio on-line del Comune dal 25/01/2023 al 09/02/2023 ed è divenuta esecutiva il 12/01/2023.

il Segretario comunale
Alessandra Locatelli
documento informatico sottoscritto digitalmente
ai sensi del d.lgs. 82/05 e normativa collegata

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Cortenuova. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Alessandra Locatelli in data 20/02/2023