



COMUNE DI CORTENUOVA

Provincia di Bergamo

Sede: Piazza Aldo Moro N. 2 - C.A.P. 24050 -

Tel. 0363.99.24.44 – Fax. 0363.90.90.64 - C.F. e P.I. 00710830167

Si informano le famiglie degli alunni iscritti al servizio mensa scolastica che in data 26/09/2025, è stata inviata un'e-mail con tutte le informazioni necessarie per l'accesso al Portale Genitori e all'app ComunicApp, compresi:

- le credenziali di accesso al portale informatizzato,
- i codici personali per la disdetta telefonica dei pasti,
- le indicazioni sull'utilizzo della app ComunicApp,
- gli orari limite per la disdetta del pasto,
- il link diretto ai video tutorial.

I genitori che hanno già utilizzato l'applicativo possono accedere con le stesse credenziali dell'anno precedente. All'interno del proprio profilo troveranno il credito residuo ancora disponibile.

Invitiamo le famiglie a controllare la propria casella email (inclusa la cartella SPAM o PROMOZIONI) e a prendere visione della comunicazione. Nel caso in cui non abbiate ricevuto l'email, contattate urgentemente l'Ufficio Protocollo tramite email protocollo@comune.cortenuova.bg.it

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).

Nella e-mail, è indicato come comunicare l'assenza che può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- Tramite PC da Portale Genitori
- Tramite chiamata con Voce Guida da telefono fisso o cellulare
- Tramite APP "ComunicApp" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

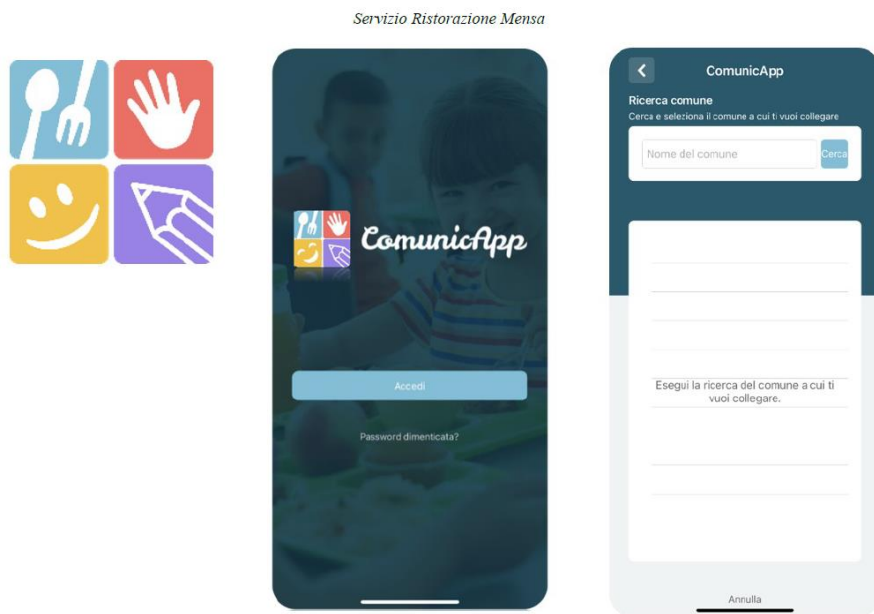
(Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone)

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre l'orario limite del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto, che viene riportato nella e-mail di conferma iscrizione inviata all'utenza in data 26/09/2025. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Applicazione **COMUNICAPP** per Smartphone o Tablet iOS, Android

È possibile scaricare gratuitamente l'applicazione **“ComunicApp”** per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte. Accedere alla sezione Calendario e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.

Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.



ATTENZIONE: inserire **COMUNE DI CORTENUOVA** e non **CORTENOVA**

2. Portale Genitori



Per il genitore è possibile compiere le operazioni sopradescritte tramite anche al Portale Genitori tramite qualsiasi computer connesso ad internet, accedendo con codice utente e password (v. email del 26/09/2025), o tramite SPID, o tramite CIE.

Accedere alla sezione Presenze e premere nel calendario sul giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.

Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera, la disdetta prolungata e la prenotazione del pasto bianco. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.

Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

Video Tutorial – Guida all'utilizzo del servizio mensa

Per facilitare l'utilizzo del sistema informatizzato (Portale Genitori e ComunicApp), sono disponibili video tutorial che illustrano passo passo tutte le funzionalità principali.

Ecco dove trovarli:

➔ *Su Portale Genitori:*

Sezione "Presenze" → pulsante "Guarda i video tutorial dedicati"

Oppure: Utility > Video Tutorial

➔ *Su ComunicApp:*

Sezione "Calendario" (nel menù laterale) → icona in alto a destra

Oppure: menù laterale → "Video Tutorial"