



COMUNE DI CORTENUOVA

Provincia di Bergamo

Sede: Piazza Aldo Moro N. 2 - C.A.P. 24050 -
Tel. 0363.99.24.44 – Fax. 0363.90.90.64 - C.F. e P.I. 00710830167

A seguito di segnalazioni ricevute riguardo a malfunzionamenti dell'app ComunicApp, invitiamo gli utenti a seguire questi passaggi per risolvere autonomamente eventuali disservizi:

1. DISINSTALLARE E REINSTALLARE L'APP

In caso di problemi tecnici iniziali (l'app non si apre normalmente), si consiglia di disinstallare l'app ComunicApp dal proprio dispositivo e procedere con una nuova installazione.

2. VERIFICARE IL COMUNE SELEZIONATO

Accertarsi che il Comune selezionato sia CORTENUOVA e non CORTENOVA, poiché si tratta di due Comuni differenti.



3. CREDENZIALI ERRATE

Se compare un messaggio di errore relativo a credenziali errate, è possibile reimpostare autonomamente la password direttamente dall'app.



4. CODICE UTENTE NON CORRETTO

In caso di errore relativo al codice utente, contattare direttamente gli uffici comunali (Ufficio Protocollo 0363992444 interno 5) per verificare i dati inseriti.

5. ACCESSO TRAMITE SPID

In alternativa, è sempre possibile accedere all'app tramite le proprie credenziali SPID.



The image shows a mobile app interface for 'ComunicApp'. At the top, there is a back arrow and the app name. Below that, the location 'Cortenuova' is displayed with the instruction 'Inserisci le credenziali per l'accesso al comune'. The main section is titled 'Accesso con credenziali' and contains two input fields: 'Codice Utente' and 'Password'. Below these fields are two buttons: a dark blue 'Login' button and a light blue 'Entra con SPID' button. A green arrow points to the 'Entra con SPID' button. At the bottom, there is a link that says 'Password dimenticata?'.

Grazie per la collaborazione.